

Android12・Android13をご利用のお客様へのお願い

Android端末にてOS「Android12」「Android13」を使用した場合に、アプリトップ画面が正常に表示されない現象が発生する可能性があります。

【原因】

Android12 OSからの位置情報許諾に関する処理変更に伴うものです。

【対応】

スマホ本体の位置情報使用許可が「OFF」かつ、アプリでの位置情報使用許可が「許可する」の場合に、現象が発生することが確認されています。（下記、表の組み合わせ）

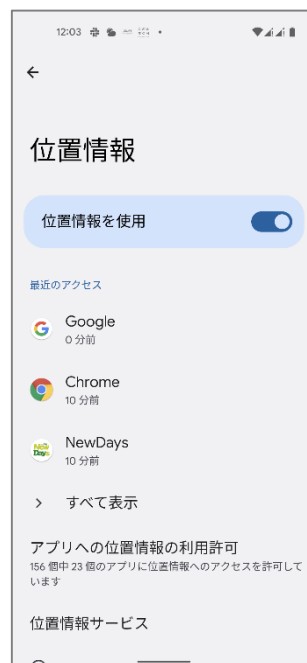
スマホ本体の位置情報使用を「ON」に変更いただくことで本現象を回避することができます。

操作手順は次ページを参照ください。

| | スマホ本体 位置情報使用設定 | アプリ 位置情報使用設定 | アプリ表示 |
|---|-------------------|---------------------------|-------|
| 1 | ON | 許可する (アプリの使用時のみ・今回のみ※) | 正常動作 |
| 2 | OFF | 許可する (アプリの使用時のみ・今回のみ※) | 不具合発生 |
| 3 | ON | 許可しない | 正常動作 |
| 4 | OFF | 許可しない | 正常動作 |

※「今回のみ」を選択した場合、アプリ起動時毎回位置情報使用許可設定が表示されます。

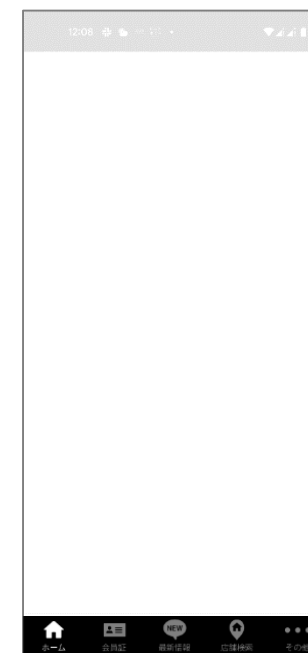
スマホ本体
位置情報使用設定画面



アプリ
位置情報使用設定画面



正常に表示されない例



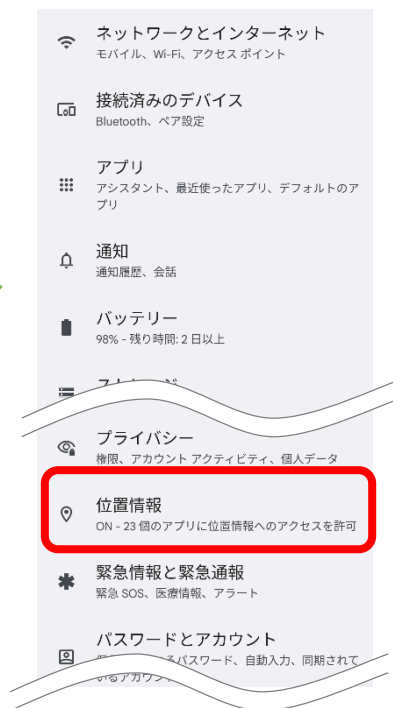
Android12・Android13をご利用のお客様へのお願い

スマホ本体の位置情報使用を「ON」に変更する手順です。

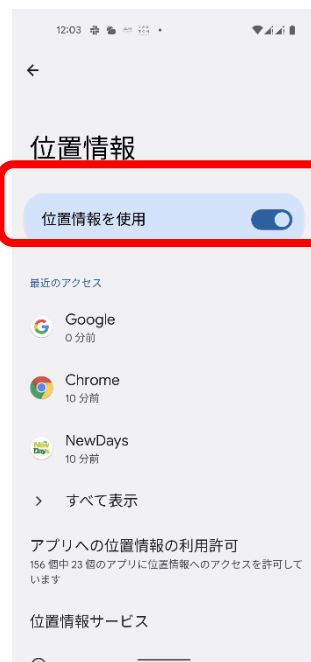
※端末によって若干表示が異なる可能性があります。ご了承ください。



①「設定」をタップ



②「位置情報」をタップ



③「位置情報を使用」をONにする。



④アプリを起動して正常に表示されるかご確認ください。



⑤アプリ上に位置情報使用許可が表示された場合は、「正確」「アプリ使用時のみ」を選択してください。

「おおよそ」を選択した場合、GPSで位置情報が正確に取得できません。

「今回のみ」を選択した場合、位置情報使用許可の確認が毎回表示されます。